

การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัท ชีโน-ไทย เอ็นจีเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน) - STEC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจหลักได้ดำเนินการกำหนดและวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท โดยการรวบรวมข้อมูลจากทุกฝ่าย/แผนกของบริษัท รวมถึงข้อมูลจากหน่วยงานก่อสร้างที่รวบรวมผ่านส่วนงานชุมชนสัมพันธ์ ซึ่งมีหน้าที่สื่อสารและสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างหน่วยงานก่อสร้างและชุมชนรายรอบหน่วยงานก่อสร้าง เพื่อทราบถึงความต้องการและข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง	ช่องทางการสื่อสาร
ผู้ถือหุ้น	- ผลตอบแทนสูงสุด (ภายใต้ความเสี่ยงที่เหมาะสม) - การดำเนินธุรกิจที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ - สิทธิของผู้ถือหุ้น - การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน - การเปิดเผยและการเข้าถึงข้อมูลอย่างเหมาะสมและเพียงพอ - กำหนดช่องทางในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	- การดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท - การปฏิบัติตามนโยบายบริหารความเสี่ยง	- จัดประชุมประจำปี - การประชุมนักวิเคราะห์ - รายงานประจำปี (56-1 One Report) - เว็บไซต์ของบริษัท www.stecon.co.th - อีเมล: information@stecon.co.th - Tel: 02-610-4900
ลูกค้า	- การบริการและผลงานที่มีคุณภาพในระดับมาตรฐานสากล สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า และราคายุติธรรม - การส่งมอบผลงานที่ตรงเวลา - การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องเหมาะสม และเพียงพอ - การทำสัญญาระหว่างลูกค้าและบริษัทอย่างเป็น	- การพัฒนาศักยภาพของบริษัทในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของบุคลากร เครื่องมือ เครื่องจักร นวัตกรรม กระบวนการทำงาน เป็นต้น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและการพัฒนาไปสู่การเป็นบริษัทวิศวกรรมและก่อสร้างอย่างครบวงจร - การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและ	- จัดประชุมกับลูกค้า(เจ้าของโครงการ) - เว็บไซต์ของบริษัท www.stecon.co.th - อีเมล: information@stecon.co.th - โทร 02-610-4900

	ธรรม และการปฏิบัติตามสัญญา - การรักษาความลับทางธุรกิจและความลับของลูกค้า	จรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท	
พนักงาน	- ความมั่นคงและก้าวหน้าในหน้าที่การงาน - ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรมและเหมาะสม - ความปลอดภัยในการทำงาน - สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี - ช่องทางการแสดงความคิดเห็นและร้องเรียน	- การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท - การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆ รวมถึงการพัฒนาวางแผนความก้าวหน้าในสายงานอาชีพ (career path) - การสร้างจิตสำนึกและดำเนินการด้านความปลอดภัยในการทำงาน โดยมีการกำหนดนโยบาย มาตรการ กฎระเบียบ แผนงาน การติดตาม ประเมินผล และการพัฒนาแนวทางด้านความปลอดภัยในการทำงาน - การปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้สถานที่ทำงานเป็นไปอย่างถูกสุขลักษณะ - กำหนดช่องทางการแสดงความคิดเห็นและร้องเรียน พร้อม มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส	- จัดประชุมผู้บริหารพบพนักงาน - จัดประชุมกลุ่มย่อยในส่วนงานต่างๆ - ช่องทางการสื่อสารภายในบริษัท เช่น อีเมล/โซเชียลมีเดีย

		- การส่งเสริมความผูกพันและการรักษาพนักงาน	
ลูกค้า	- กระบวนการในการคัดเลือกคู่ค้าที่โปร่งใส - การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องเหมาะสม และเพียงพอ - การทำสัญญาระหว่างคู่ค้าและบริษัทอย่างเป็นธรรม - การรักษาความลับทางธุรกิจและความลับของคู่ค้า - ช่องทางการแสดงความคิดเห็นและร้องเรียน	- การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท - การปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคัดเลือกคู่ค้า - กำหนดให้มีจรรยาบรรณคู่ค้า - การปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันของบริษัท - การปฏิบัติตามสัญญาระหว่างคู่ค้าและบริษัท - การปฏิบัติตามนโยบายการส่งเสริมศักยภาพและความสามารถคู่ค้า - กำหนดช่องทางในการแสดงความคิดเห็นและร้องเรียน พร้อมมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส	- การประชุมคู่ค้า - เว็บไซต์ของบริษัท www.stecon.co.th - E-mail: information@stecon.co.th - โทร 02-610-4900
เจ้าหน้าที่	- การดำเนินธุรกิจที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ - การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องเหมาะสม และเพียงพอ - การทำสัญญาระหว่างเจ้าหน้าที่และบริษัทอย่างเป็นธรรม - การปฏิบัติตามสัญญาระหว่างเจ้าหน้าที่และบริษัท	- การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท	- การประชุมร่วมกับเจ้าหน้าที่ - เว็บไซต์ของบริษัท www.stecon.co.th - โทร 02-610-4900

คู่แข่ง	- ไม่ดำเนินการใดๆ อันเป็นการจำกัดสิทธิของคู่แข่ง	- การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท	- เว็บไซต์ของบริษัท www.stecon.co.th - โทร 02-610-4900
หน่วยงานราชการ	- การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจของบริษัท - ความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ	- การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท - การปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริต การคอร์รัปชัน และการให้หรือรับสินบนของบริษัท	- การประชุมกับหน่วยงานราชการ - เว็บไซต์ของบริษัท www.stecon.co.th - โทร 02-610-4900
ชุมชนและสังคม	- การดำเนินธุรกิจส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของคนในชุมชนหรือผู้ที่สัญจรน้อยที่สุด - การดำเนินธุรกิจที่ใส่ใจต่อสภาพแวดล้อม - การสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน - ช่องทางการแสดงความคิดเห็นและร้องเรียน	- การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท - การปฏิบัติตามนโยบายการมีส่วนร่วมการพัฒนาชุมชนและสังคมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ - การปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม - กำหนดช่องทางในการแสดงความคิดเห็นและร้องเรียน พร้อมมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส - การมีส่วนร่วมของชุมชนและสังคม	- โครงการพัฒนาชุมชนต่างๆ - ติดต่อร้องเรียน โทร 02-610-4900 - การลงพื้นที่ชุมชน - เว็บไซต์ของบริษัท www.stecon.co.th - แผนกสื่อสารองค์กร